

Carátula de Servicios Financieros Digitales

Nombre comercial del servicio: "LiberNet"	Tipo de operación : Banca Electrónica
<p style="text-align: center;">Comisiones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Anualidad por el uso del servicio: Sin costo• Reposición de Token en caso de robo, extravío o daño : \$ 172.41 (ciento setenta y dos pesos 41/100 M.N.) más I.V.A.• Envío de SPEI: \$4.20 (cuatro pesos 20/100 M.N.) mas I.V.A.• En caso de que "EL CLIENTE" utilice a través de la banca móvil la plataforma de SERTI o cualquiera que la sustituya, se obliga a pagar a este adquirente la cantidad que se señala en el documento que se anexo al presente contrato que se denomina "LISTADO DE COMISIONES POR SERVICIO PRESTADO EN LA PLATAFORMA DE SERTI".	
Características de la Banca Electrónica:	
Con TOKEN	
<ol style="list-style-type: none">1. Efectuar depósitos para abono a cuentas propias y/o de terceros mediante:<ol style="list-style-type: none">i) Transferencias de fondos entre cuentas de "LIBERTAD"ii) Transferencias de fondos a cuentas de otras instituciones financieras.2. Consultar saldos y movimientos;3. Pago de créditos propios y de tercero4. En caso de Personas Morales que realicen actividades empresariales, y tengan suscrito el contrato correspondiente, podrán dispersar la nómina de sus trabajadores; así como ordenar los descuentos correspondientes para que se apliquen a cualquiera de los productos denominados Liberfondo®, Prestanómina® o Prestanómina Plus® que en su caso tengan contratados los trabajadores.	
<p>Las operaciones mencionadas se podrán realizar una vez que el Token sea activado y con los medios de autenticación señalados en el Contrato de Banca Electrónica.</p>	
Sin TOKEN	
<ol style="list-style-type: none">1. Consulta de saldos.2. Pagos de Crédito Propios.3. Transferencias entre cuentas Propias	
Características de la Banca Móvil:	
<p>Todos los servicios que se señalan en la cláusula tercera del capítulo II del Contrato de Adhesión, siendo principalmente las siguientes: 1. Consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, 2. Hacer traspasos de la cuenta del cliente a otras cuentas, 3. Cambio y recuperación del NIP de la aplicación, 4. Activar, contratar, modificar las condiciones o cancelar productos o servicios de operaciones activas, pasivas, servicios bancarios y banca electrónica con "LIBERTAD", sólo en caso de que se tenga habilitado la opción correspondiente, 5. En caso de contar con tarjeta de débito se podrá bloquear y desbloquear este medio de disposición, 6. Suspender o cancelar el "Servicio móvil", 7. Comprar tiempo aire para la línea de teléfono celular, así como pago de servicios y entretenimiento, 8. Envío de cualquier información que "LIBERTAD" le solicite con base en los ordenamientos legales aplicables, y en relación a los productos y servicios que "EL CLIENTE" tenga contratados, 9. Segmentar los recursos de la cuenta de depósito de "EL CLIENTE" en apartados que éste habilite, 10. Generación de códigos y lectura de QR para efectuar operaciones bancarias, en caso de tener habilitada la opción por parte de "LIBERTAD", 11. Realizar consultas y el envío de información y/o instrucciones respecto de operaciones relativas a productos específicamente contratados con anterioridad con "LIBERTAD", 12. Consultar las autorizaciones en tránsito y 13. Hacer cualquier otra operación y/o servicio que "LIBERTAD" autorice en el futuro.</p>	
Aclaraciones y reclamaciones:	
<p>Unidad Especializada de Atención a Usuarios del Servicio Financiero de Libertad (UNE): Domicilio: Boulevard Bernardo Quintana No. 9791, Col. Centro Sur, C.P. 76090, Querétaro, Querétaro Se podrán consultar los distintos domicilios de sus representantes estatales en la página Web de Libertad, en el apartado UNE. Teléfono 800 714 02 74 Correo Electrónico: solucionesune@libertad.com.mx Página de Internet: www.libertad.com.mx</p>	
<p>Registro de Contratos de Adhesión Núm.: 2780-433-016540/13-03923-0922 Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Teléfono: 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet www.gob.mx/condusef.</p>	

Número de Cliente: _____

Nombre del Cliente: _____