

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LAS PERSONAS NO CLIENTES QUE INTERPONGAN RECLAMACIONES ANTE LA UNE

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (LIBERTAD) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

LIBERTAD recibe quejas, aclaraciones y reclamaciones tanto de Clientes como de Usuarios y terceros que no tengan el carácter de Clientes, a través de su Unidad Especializada, para lo cual es necesario recabar los datos personales que permitan la identificación de la persona promovente de la queja, aclaración o reclamación, así como la atención, seguimiento y respuesta a la misma; por lo anterior, los únicos datos personales a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (PROMOVENTE) facilite derivado de la interposición de la queja, aclaración o reclamación.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de LIBERTAD, razón por la cual el PROMOVENTE autoriza a LIBERTAD al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con la atención, seguimiento y respuesta que dará LIBERTAD a la queja, aclaración o reclamación de que se trate. En apuntadas condiciones LIBERTAD tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES RECIBIDOS DEL PROMOVENTE.

Estos son los datos personales recibidos derivados de la interposición de la queja, aclaración o reclamación:

Información para identificarlo: el nombre completo, domicilio, horario para localizarlo, teléfono, correo electrónico.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

LIBERTAD le informa a los PROMOVENTES de quejas, aclaraciones o reclamaciones que sin tener el carácter de clientes, interpongan dichos medios de inconformidad, que la finalidad de los datos recabados es el de dar atención, seguimiento y respuesta a los mismos, para notificar el resultado de la investigación que al efecto se realice y el sentido en que se resuelva.

TEMPORALIDAD DEL MANEJO

Se mantendrán los datos personales de los PROMOVENTES durante los 12 meses siguientes a que se notifique la resolución correspondiente o bien, a la fecha del Acta de Hechos que al efecto se levante, en caso de imposibilidad material que se suscite para notificar de manera personal la respuesta que se emita.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

LIBERTAD no revelará información de los PROMOVENTES de quejas, aclaraciones o reclamaciones que sin tener el carácter de clientes, interpongan dichos medios de inconformidad, a menos que el propio PROMOVENTE lo autorice de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de los datos personales, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que LIBERTAD implemente.

En general, se garantizarán los fines y limitará el uso de la información a través de sistemas y formatos apegados a las disposiciones regulatorias aplicables a LIBERTAD (<https://www.cnbv.gob.mx/Paginas/NORMATIVIDAD.aspx>).

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los PROMOVENTES de quejas, aclaraciones o reclamaciones que sin tener el carácter de clientes, interpongan dichos medios de inconformidad, tienen acceso a su información. Los PROMOVENTES pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. LIBERTAD responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el PROMOVENTE.

Con el fin de llevar a cabo la solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), el PROMOVENTE puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de LIBERTAD, mediante el Formato de Recepción de Solicitudes de Derechos ARCO FONO0101 (formato que puede obtener en cualquier sucursal de LIBERTAD, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.libertad.com.mx), o bien, dirigir un escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de LIBERTAD a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro o al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al PROMOVENTE, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del PROMOVENTE.

LIBERTAD responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Por otra parte, el PROMOVENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a LIBERTAD para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que LIBERTAD deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el PROMOVENTE presente su petición a través del correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA LAS PERSONAS NO CLIENTES QUE INTERPONGAN RECLAMACIONES ANTE LA UNE

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular como LIBERTAD estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por LIBERTAD y la versión más reciente estará disponible en www.libertad.com.mx. Los cambios en su caso, serán notificados a través de folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal o cualquier otro medio que estime conveniente LIBERTAD. Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales 8007140274 y/o al correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx.

05 de noviembre de 2020.

ATENTAMENTE.

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F.P.

