

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (LIBERTAD) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

LIBERTAD ofrece a sus **CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS** servicios financieros, entre ellos, ahorro e inversión, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles y patrimoniales a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (**CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base datos de **LIBERTAD**, razón por la cual el **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO** autoriza a **LIBERTAD**, por conducto de su padre, tutor o quien legalmente lo represente, el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. En apuntadas condiciones **LIBERTAD** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO A TRAVÉS DE QUIEN EJERCE SU LEGAL REPRESENTACIÓN (REPRESENTANTE LEGAL).

La información que proporciona el **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO** a **LIBERTAD**, por conducto de quien legalmente lo represente (entendiéndose como tal al representante legal), puede variar derivado del producto y/o servicio contratado. Éstos son los datos personales recibidos derivados del vínculo jurídico que les une:

Datos personales necesarios para las finalidades de la relación jurídica:

a) Información para identificarlo: el nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, domicilio, copia simple de la identificación oficial de quien ejerza su legal representación, así como del **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO** cuando cuente con esta (Pasaporte o Cédula de Identidad Personal), nacionalidad, país de nacimiento, género, ocupación o profesión, actividad o giro de negocio, número telefónico (Fijo y/o Móvil), en el que se le pueda localizar, número de CURP y número de RFC cuando disponga del mismo, proveedor de recursos.

En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país. En caso, de que se contrate la Banca Electrónica o Móvil, o se realicen transferencias electrónicas por parte del **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**, por conducto de quien legalmente lo represente, se utilizará el correo electrónico para el envío de notificaciones.

Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de visitas domiciliarias en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, **LIBERTAD** podrá tomar fotos de la fachada del domicilio del **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**.

b) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de **LIBERTAD** (dependiendo del producto o servicio, esto puede incluir detalles de compras realizadas, los detalles acerca de cómo se realizan los pagos a **LIBERTAD**, o utilizar servicios de **LIBERTAD** para hacer pagos a terceros).

Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias: Información para la provisión de productos y servicios, incluyendo el correo electrónico personal.

Por otra parte, **LIBERTAD** tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que pueden ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO** y de quien legalmente lo represente, con el uso ordinario de los productos y servicios que ofrece **LIBERTAD** se pueda identificar en actividades u operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detectar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

LIBERTAD le informa a sus **CLIENTES MENORES DE EDAD O INTERDICTOS**, por conducto de quien legalmente los represente, acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales.

Finalidades de la relación jurídica:

Para iniciar y administrar sus cuentas, para la prestación de servicios, para ofrecer nuevos productos y servicios, para



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS

comprender las necesidades actuales y futuras de los CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS y administrar así de una mejor manera el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del cliente, para el intercambio de información con los CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS o terceros que sean responsables solidarios con **LIBERTAD**, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por **LIBERTAD**, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Finalidades secundarias:

Ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **LIBERTAD**.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a **LIBERTAD** conforme a las finalidades secundarias a través del correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN.

LIBERTAD no revelará información de sus CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS o quien legalmente los represente, relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO lo autorice por conducto de quien ejerza su legal representación de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de los datos, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables, en tal virtud, al recibir el presente aviso de privacidad por el medio de entrega, el titular de datos personales manifiesta su consentimiento para que **LIBERTAD** comparta información con entidades gubernamentales tales como el Servicio de Administración Tributaria (SAT), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y/o cualquier otra entidad pública municipal, estatal

o federal que con motivo del uso de sus facultades de inspección, supervisión o investigativas, obligue a **LIBERTAD** a compartir dicha información.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que **LIBERTAD** implemente.

Por otra parte, **LIBERTAD** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus clientes y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx, siendo este un medio adicional para limitar el uso o divulgación de los datos.

REMISIÓN.

El CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO, a través de quien legalmente lo represente, entiende y acepta que **LIBERTAD** podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **LIBERTAD** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y/o servicios y en general con actividades relacionadas al objeto social de **LIBERTAD**.

Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de **LIBERTAD**, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, **LIBERTAD** seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales.

Derivado de lo anterior, **LIBERTAD** exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que **LIBERTAD** implementa durante el tratamiento de los datos de sus CLIENTES MENORES DE EDAD O INTERDICTOS.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los CLIENTES MENORES DE EDAD O INTERDICTOS y/o quien legalmente los represente a los



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS

terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con **LIBERTAD**, incluyendo implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros y realización de estudios socioeconómicos.

TRANSFERENCIAS.

Adicionalmente a lo anterior, **LIBERTAD** no podrá realizar la transferencia de datos personales de los **CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS**, salvo que cuente con autorización expresa de los mismos, o bien, en los casos siguientes:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- III. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- IV. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- V. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los **CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS**, por conducto de quien legalmente los represente, tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con **LIBERTAD**. Los **CLIENTES MENORES DE EDAD O INTERDICTOS**, pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **LIBERTAD** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**.

Los **CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS**, a través de quien ejerza su legal representación, pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (**ARCO**) de sus datos personales, a través del Formato de Recepción de Solicitudes de Derechos **ARCO FONO0101**,

(formato que puede obtener en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.libertad.com.mx), o bien, dirigir un escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de **LIBERTAD** a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro o al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO** para evitar cualquier homonimia y de quien legalmente lo represente, así como el correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**, por conducto de quien lo represente de manera legal, puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, mediante el formato de recepción de solicitudes de derechos **ARCO FONO0101** proporcionado por el gerente de sucursal para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable.

En todo caso el representante legal del **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del **CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO**, en caso de contar con la alguna. **LIBERTAD** responderá a la solicitud de ejercicio de derechos **ARCO**, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES MENORES DE EDAD E INTERDICTOS

REVOCACIÓN.

Por otra parte, el CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a LIBERTAD para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, por conducto de quien ejerza su legal representación, a fin de que LIBERTAD deje de hacer uso de los mismos. Para ello, el CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO, a través de quien legalmente lo represente deberá solicitarlo en el correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

MEDIDAS DE TRATAMIENTO.

LIBERTAD está comprometida con la privacidad de la información de los menores e interdictos; por ello, no se recaba ni se trata sus datos personales sin el consentimiento expreso de quien legalmente los represente, y continuamente se implementan y mantienen medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos personales y datos personales sensibles de los menores e interdictos.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular como LIBERTAD estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por LIBERTAD y la versión más reciente estará disponible en www.libertad.com.mx. Los cambios en su caso, serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal. Para mayor información favor de comunicarse

al Departamento de Protección de Datos Personales 800 714 0274 y/o al correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx.

15 de marzo de 2023

ATENTAMENTE:

**LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V.,
S. F. P.**

“Recibí de Libertad Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P., Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito.”

Firma y nombre del representante legal del
CLIENTE MENOR DE EDAD O INTERDICTO

