

AVISO DE PRIVACIDAD PARA AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS.

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (**LIBERTAD**) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

LIBERTAD ofrece servicios financieros, entre ellos ahorro, crédito e inversión, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los patrimoniales y financieros de AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS a los que tendrá acceso, serán aquéllos que el CLIENTE (SOLICITANTE DE CRÉDITO O ACREDITADO PRINCIPAL) y/o éstos facilite(n) a **LIBERTAD** para obtener los servicios crediticios referidos; en apuntadas condiciones **LIBERTAD** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES RECIBIDOS.

La información que de manera general proporciona el CLIENTE y/o AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS a **LIBERTAD** respecto de los avales, codeudores y/o referencias, respectivamente, consiste en los siguientes datos: a) Información para identificarlo: el nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico (en el que se le pueda localizar), RFC, y correo electrónico personal; b) La información sobre su situación financiera y el comportamiento: ingresos, activos, historial de pagos, datos laborales y solvencia; c) Información del cónyuge del aval o codeudor como: nombre y ocupación; d) imagen de la fachada del domicilio del aval o codeudor. En caso de que se realicen gestiones de cobranza por parte de **LIBERTAD** o terceros contratados por ésta, se utiliza el correo electrónico, mensajes de texto y mensajería WhatsApp Business para el envío de notificaciones. Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de visitas domiciliarias en materia de cobranza, **LIBERTAD** podrá tomar fotos de la fachada del domicilio de los AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS.

Adicionalmente, si el CLIENTE es sujeto a alguno de los productos en los cuales, **LIBERTAD** verifica la capacidad de pago del CLIENTE y/o de los avales y codeudores a través de una herramienta predictiva (*credit scoring*), los datos AVALES y CODEUDORES serán parte de un proceso

de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias: Información para la provisión de productos y servicios, incluyendo el correo electrónico personal.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

LIBERTAD les informa a los avales, codeudores y/o referencias que sus datos personales serán utilizados para corroborar los datos proporcionados por el CLIENTE.

En el caso de las referencias, la información recopilada será para poder localizar al titular de un crédito y en caso de mora, le informe que el deudor acuda a pagar.

Para los obligados a responder del pago de un crédito (AVALES o CODEUDORES); realizar gestiones de cobranza extrajudicial, en caso de mora, así como ejercitar acción de cobranza judicial, en los créditos cuyo impago así lo requiera.

Por la naturaleza jurídica existente entre el CLIENTE, los AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS y **LIBERTAD**, ésta podrá compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por **LIBERTAD**, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

También se les solicitará a los titulares, información para llevar a cabo gestiones de cobranza en caso de que sea necesario.

En términos de la legislación aplicable a la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el presente Aviso se le comunicará al Titular en el primer contacto que se tenga con él y para el caso de que se cambie la finalidad, dicho cambio se le notificará al Titular en el Aviso de Privacidad correspondiente, previo al aprovechamiento de los datos personales por parte de **LIBERTAD**.

Finalidades secundarias:

Ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **LIBERTAD**.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN.

LIBERTAD no revelará información de los AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS a entidades o



AVISO DE PRIVACIDAD PARA AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS.



personas distintas a ellos, a menos que éstos lo autoricen de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de datos, o en su caso se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que **LIBERTAD** implemente.

Por otra parte, **LIBERTAD** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx.

En general, se garantizarán los fines y limitará el uso de la información a través de sistemas y formatos apegados a las disposiciones regulatorias aplicables a **LIBERTAD** (<https://www.cnbv.gob.mx/Paginas/NORMATIVIDAD.aspx>)

REMISIÓN.

El Titular de los datos personales entiende y acepta que **LIBERTAD** podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **LIBERTAD** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades de naturaleza legal y en general con actividades relacionadas al objeto social de **LIBERTAD**. Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de **LIBERTAD**, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, **LIBERTAD** seleccionará proveedores que considere contables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, **LIBERTAD** exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que **LIBERTAD** implementa durante el tratamiento de los datos.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior, incluye la divulgación de información en una base confidencial de los Titulares de los datos personales a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con **LIBERTAD**, incluyendo implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o en su caso, la cesión de derechos, así como para la venta o cobro de deudas, y la realización de estudios socioeconómicos.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Titulares de los datos personales pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **LIBERTAD** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el Titular.

Los Titulares pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de Recepción de Solicitudes de Derechos ARCO FONO0101 (formato que puede obtener en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.libertad.com.mx), o bien, dirigir un escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de **LIBERTAD** a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro o al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

El escrito de solicitud debe contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del titular para evitar cualquier homonimia, así como correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Titular, deberá exhibir el documento legal





AVISO DE PRIVACIDAD PARA AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS.

que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del Titular.

LIBERTAD responderá la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN.

Por otra parte, el Titular podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **LIBERTAD** para el tratamiento de sus datos personales, para que **LIBERTAD** deje de hacer uso de los mismos, siempre y cuando dichos datos no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que une al **CLIENTE Y/O AVALES, CODEUDORES Y/O REFERENCIAS** con **LIBERTAD**. Para ello, es necesario que el Titular presente su petición al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular como **LIBERTAD** estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por **LIBERTAD** y la versión más reciente estará disponible en www.libertad.com.mx. Los cambios en su caso, serán notificados a través de folletos, circulares, carteles, correo

electrónico o correo postal. Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales 8007140274 y/o al correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx.

ATENTAMENTE.

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S.A. DE C.V.,
S.F.P.

15 de marzo de 2023

“Recibí de Libertad Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P., Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito.”

Autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las Finalidades secundarias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

No autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

FIRMA Y NOMBRE DEL AVAL Y/O REFERENCIA Y/O
CODEUDOR.

