

AVISO DE PRIVACIDAD PARA POSIBLES CLIENTES POTENCIALES

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (LIBERTAD) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

LIBERTAD ofrece al público en general servicios financieros, utilizando diversos métodos de mercadeo y promoción en general, destacando el denominado como “cambaceo”, por lo anterior, los únicos datos personales a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (POSIBLE CLIENTE POTENCIAL) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de **LIBERTAD**, razón por la cual el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL autoriza a **LIBERTAD** al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con la promoción de los diversos productos y servicios que ofrece **LIBERTAD**. En apuntadas condiciones **LIBERTAD** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES RECIBIDOS DEL POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

Estos son los datos personales recibidos derivados de los métodos de mercadeo y promoción: Información para identificarlo: el nombre y domicilio completo, fecha, lugar y país de nacimiento, CURP, RFC, nombre de su negocio, dirección, teléfono (Fijo y/o Móvil), e-mail, giro o actividad, monto de ventas anuales y su imagen personal únicamente con motivo de su asistencia a celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que **LIBERTAD** proporciona sus CLIENTES.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

LIBERTAD le informa a sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, los cuales versan en ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **LIBERTAD**.

Sus datos personales serán tratados para finalidades secundarias: Informar acerca de la provisión de productos y servicios, por medio del correo electrónico personal, mensajes de texto y mensajería vía WhatsApp Business.

Informar respecto a su nombre completo, ingresos mensuales, número de CLIENTE, siempre y cuando éste haga uso de la plataforma “Presolicitud de Crédito en Línea”, misma que pertenece a KOSMOS SOLUCIONES DIGITALES JS S.A. DE C.V.

LIBERTAD utiliza “cookies” que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de **LIBERTAD** de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo, **LIBERTAD** utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies, no será posible que **LIBERTAD** almacene sus preferencias en el sitio web.

Por otro lado, **LIBERTAD** a través de su red de sucursales o su centro de atención telefónica, realiza la distribución y el ofrecimiento de servicios o productos de sus socios comerciales “QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V. (QUALITAS), A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V. (ANA), GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. (GNP SEGUROS), a sus posibles clientes potenciales y usuarios bajo su línea de negocio denominada Libertad Segura. Y para dichos efectos **LIBERTAD** recopilara el nombre completo de la persona contratante o titular, RFC, su identificación oficial, nacionalidad, género, ubicación “estado y municipio”, póliza contratada, información general del vehículo, de sus posibles clientes potenciales y usuarios que hayan contratado estos servicios o productos, mismos que serán transmitido a sus socios comerciales para estos puedan efectuar la prestación de sus servicios y productos.

Asimismo, el socio comercial denominado SSIST, S.A. DE C.V. (SSIST), será el encargado de administrar la relación comercial de los socios comerciales mencionados en el párrafo anterior con **LIBERTAD**.

LIBERTAD en este caso actúa únicamente como intermediario o comisionista, por lo que los términos, condiciones, comisiones y prestación del servicio son responsabilidad de los socios comerciales mencionados en los párrafos anteriores. Los cuales operan bajo sus propias políticas internas en materia de protección de datos personales y que serán informadas a los clientes y usuarios de **LIBERTAD** indicándoles en donde pueden consultar los avisos de privacidad correspondientes de cada una de las personas morales receptoras.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA POSIBLES CLIENTES POTENCIALES

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a LIBERTAD conforme a las finalidades secundarias a través del correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

AVISO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE NOMBRE, IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO.

Las fotografías, audios y videos de las imágenes personales o primer nombre y primer apellido del CLIENTE POTENCIAL, que se obtengan únicamente y de manera estrictamente necesaria, a través de la asistencia del CLIENTE POTENCIAL a las reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que LIBERTAD proporciona sus CLIENTES o USUARIOS, podrán ser utilizadas con fines mercadotécnicos o publicitarios, para la reproducción, publicación y divulgación interna o externa por parte de LIBERTAD mediante medios impresos, video, fotográficos o electrónicos.

Asimismo, LIBERTAD podrán contratar servicios de terceros para la elaboración, modificación o distribución de material publicitario o mercadotécnico o celebrar alianzas comerciales con terceros. Todas estas empresas y agentes (terceros) son necesarios para cumplir con los propósitos de los servicios que presta Libertad a sus CLIENTES o USUARIOS; no obstante, los (terceros contratados LIBERTAD o con los que tenga alguna alianza comercial), cuentan con sus propios mecanismos de privacidad, ya sea LIBERTAD o los terceros con los que se contrate realizarán la captación, reproducción o publicación por fotografía o filme, incluyendo la imagen del titular en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas y promocionales publicitarios y de apoyo para la difusión y promoción, de las imágenes, al exterior e interior de las oficinas y/o sucursales de Libertad, en cumplimiento del Objeto Social.

El consentimiento y la autorización del uso de imagen para los fines indicados en la presente sección y aviso de privacidad, podrá ser recabada mediante video grabación donde se manifieste la conformidad con el tratamiento de este dato personal, asimismo, dicho consentimiento o autorización estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión, utilización y tratamiento de la

imagen personal indicada, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

El presente Aviso se pondrá a disposición del Titular por el personal de Libertad, para su consulta a través de las siguientes formas:

1. Mediante un Código QR que deberá de escanear el titular para visualizar y descargar el Aviso en un formato PDF, lo anterior cuando la autorización y consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se obtenga por medio de una videograbación, ya que la cantidad de personas participantes es de menor de 40 personas y la duración del evento, reunión o actividad es cuando menos de una hora, de forma que se puede recabar sin complicaciones.

2. O bien, se le pondrá a disposición de forma impresa, y este deberá de firmarlo de manera autógrafa, cuando el evento, reunión o actividad tenga una duración menor a una hora y la cantidad de personas sea mayor a 40 participantes, haciendo que no se pueda recabar su autorización por medio de una videograbación.

TEMPORALIDAD DEL MANEJO.

Se mantendrán los datos personales de los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES durante 12 meses a partir de su obtención.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

LIBERTAD no revelará información de sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES a menos que el propio POSIBLE CLIENTE POTENCIAL lo autorice de forma escrita o electrónica, según sea el contacto con el titular de los datos personales, o bien la transferencia y/o divulgación de los datos personales del cliente potencial a un tercero “socios comerciales” sea necesaria para la prestación de un servicio o producto contratado a través de LIBERTAD, donde esta solo funge como distribuidor. O en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Teniendo como única excepción el consentimiento y la autorización de uso de la imagen personal indicada en el presente aviso.

Asimismo, cuando LIBERTAD y/o algún Tercero para la elaboración de material publicitario o con el que tenga alguna alianza comercial como parte de la cobertura de los servicios que proporciona sus CLIENTES, realice algún sorteo o concurso, donde se publique o exponga la imagen y el nombre de los participantes y/o ganadores, se limita estrictamente a que solo aparezca el primer nombre y el primer apellido de las



AVISO DE PRIVACIDAD PARA POSIBLES CLIENTES POTENCIALES

respectivas personas con el objeto de no exponer sus datos personales.

Por otra parte, **LIBERTAD** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx.

TRANSFERENCIA

LIBERTAD no venderá, ni transmitirá a terceros los datos personales que han proporcionado los POSIBLE CLIENTE POTENCIAL, a menos que se les hubiera notificado y obtenido su consentimiento explícito en forma previa, de modo tal que **LIBERTAD** no está autorizada a compartir los datos personales de los POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

Como única excepción a lo anterior **LIBERTAD** podrá remitir su imagen y primer nombre y apellido para los únicos efectos indicados en el apartado de **AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO**, a terceros contratados por éste, para ayudar a cumplir con su objeto social y para que en su nombre y representación estos terceros realicen servicios encomendados; en tal virtud, **LIBERTAD** se auxilia de terceros para la elaboración de materiales publicitarios o de comunicación social.

O cuando la transferencia y/o divulgación de los datos personales del cliente potencial a un tercero “socios comerciales”, sea necesaria para la prestación de un servicio o producto contratado a través de **LIBERTAD**, donde ésta solo funge como distribuidor.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES tienen acceso a su información. Los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **LIBERTAD** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

Los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de

Recepción de Solicitudes de Derechos ARCO FONO0101 (formato que puede obtener en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.libertad.com.mx), o bien, dirigir un escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de **LIBERTAD** a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro o al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del TITULAR para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, mediante el formato proporcionado por el gerente de sucursal para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable y en el medio en el que elija para realizar dicha notificación.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al POSIBLE CLIENTE POTENCIAL, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial así como la del POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

LIBERTAD responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN.

Por otra parte, el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **LIBERTAD** para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que **LIBERTAD**



AVISO DE PRIVACIDAD PARA POSIBLES CLIENTES POTENCIALES

deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL presente su petición a través del correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular como LIBERTAD estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por **LIBERTAD** y la versión más reciente estará disponible en www.libertad.com.mx. Los cambios en su caso, serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal.

Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales 8007140274 y/o al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

19 de agosto de 2024.

ATENTAMENTE.

**LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V.,
S. F. P.**

“Manifiesto que recibí de Libertad Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P., el Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento, de manera oportuna, por lo tanto, autorizo el tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, siempre y cuando estos se utilicen para finalidades indicadas en el presente aviso.

Fecha: _____

o Autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.



o No autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.



Firma y Nombre del **CLIENTE**

O en su caso, el consentimiento y/o la autorización del tratamiento de mis datos personales cuando incluya “el uso de mi imagen personal” para los fines indicados en el aviso de privacidad, podrá ser recabada mediante videograbación donde se manifieste inequívocamente la conformidad con el tratamiento de dichos datos personales y que el presente aviso fue puesto a disposición mía.

