

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP FACEBOOK

Libertad Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P. (Libertad Soluciones de Vida) con domicilio en H. Colegio Militar número 67, Colonia El Pueblito, Código Postal 76900, Corregidora, Querétaro, creó la aplicación denominada: **Libertad Soluciones de Vida**, como una aplicación comercial diseñada para la consulta y extracción de datos de las personas que la utilizan.

Esta página se utiliza para informar a los visitantes sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de información personal consistente en nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, género, en caso de que se decida de manera libre e informada utilizar nuestro Servicio.

Al aceptar el uso de nuestra aplicación, automáticamente la persona acepta la recopilación y el uso de información en relación con esta política. La información personal se recopila con la finalidad de administrar correctamente la presencia de Libertad Soluciones de Vida en esta red social y así poder informar de nuestras actividades, productos o servicios a quien(es) lo deseen. Por lo que, Libertad Soluciones de Vida se compromete a evitar el mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o compartir dicha información con terceros, excepto como se describe en esta Política de privacidad.

Los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y condiciones, a los que se puede acceder en www.Libertad.com.mx, a menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad.

Recolección de información y uso

Para una mejor experiencia en el uso del servicio, se le solicitará que proporcione cierta información de identificación personal, que incluye nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad y género.

La aplicación utiliza los servicios de Facebook, que recopila la información del usuario para poder identificarlo, para verificar la política de datos utilizados por Facebook se señala la siguiente liga: <https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable>

Dato de registro

Se informa que si al usar nuestro servicio y llegara a existir un error en la aplicación, **Libertad Soluciones de Vida** coleccionará los datos y la información (a través del servicio de facebook, inc.) con un *Log Data* en tu teléfono. Este *Log Data* incluye la siguiente información: la dirección del Protocolo de Internet ("IP") del dispositivo, el nombre del dispositivo, la versión del sistema operativo, la configuración de la aplicación cuando utiliza el Servicio, la hora y la fecha de uso del Servicio y estadísticas.

Cookies

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que se usan comúnmente como identificadores únicos anónimos. Estos se envían a su navegador desde los sitios web que visita y se almacenan en la memoria interna de su dispositivo.

Este servicio no utiliza estas "cookies" explícitamente. Sin embargo, la aplicación usa el código de terceros y bibliotecas que usan "cookies" para recopilar información y mejorar sus servicios.

Servicios de Facebook

El uso de los servicios de Facebook es debido a las siguientes razones:

- Para facilitar el servicio;
- Para proporcionar el Servicio en nombre de **Libertad Soluciones de Vida**;
- Para realizar servicios relacionados con el Servicio; o
- Para a a analizar cómo se utiliza el Servicio.

Libertad Soluciones de Vida informa a los usuarios de este Servicio que Facebook, inc. tiene acceso a su Información personal. La razón es realizar las tareas que se les asignaron en nuestro nombre. Sin embargo, está obligado a no divulgar ni utilizar la información para ningún otro propósito.

Seguridad

Libertad Soluciones de Vida valora su confianza en proporcionar su información personal consistente en lo siguiente: nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad y género, por lo tanto, se esforzará en utilizar medios comercialmente aceptables para protegerla. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y confiable, por lo que deberá tomar las medidas de seguridad necesarias para tal fin.

Privacidad de los niños

Estos Servicios no se dirigen a alguna persona menor de 18 años. No se recopila intencionalmente información de identificación personal de personas menores de 18 años. En el caso de que se descubra que una persona menor de 18 años ha proporcionado información personal, ésta es borrada inmediatamente de nuestros servidores. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado información personal, comuníquese inmediatamente con **Libertad Soluciones de Vida**, para que ésta realice las acciones necesarias para borrar la información.

Cambios a esta política de privacidad

Es posible actualizar la Política de privacidad. Por lo tanto, se recomienda que revise esta página periódicamente en busca de cambios. Se notificará cualquier cambio publicando a la nueva Política de privacidad en esta página.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los datos personales.

Los Titulares de los datos personales pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **Libertad Soluciones de Vida** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el Titular.

Los Titulares pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de Recepción de Solicitudes de Derechos ARCO para Clientes FON00101, o bien, por escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de LIBERTAD a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro, C.P. 76090.

El escrito de solicitud debe contener:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Limitación y divulgación de la información.

Libertad Soluciones de Vida no revelará información personal, a menos que la persona lo autorice, o en su caso se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que LIBERTAD implemente.

Medios para recabar datos

Como se ha dicho, la información personal se recaba a través de la aplicación de Facebook y es procesada a través de una plataforma de las denominadas CRM, por lo que esta tecnología es la que permite recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con la misma.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con **Libertad Soluciones de Vida** al teléfono: 800 714 0274.

Esta política es efectiva a partir de la creación de la aplicación 2020-07-15