

## Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones regulan la prestación y utilización de los servicios provistos por Descuentale a través de la Plataforma “clublibertad.com.mx”, en adelante “La Plataforma” o “Club Libertad”.

Antes de registrarte y comenzar a usar Club Libertad te recomendamos leer estos términos y condiciones.

Completado el formulario de registro, el Usuario debe aceptar expresa e inequívocamente estos términos y condiciones.

Por el hecho de haber marcado “acepto” en la página de aceptación de Club Libertad, el Usuario acepta expresa e inequívocamente estos términos y condiciones que declara haber leído.

### 1. DEFINICIONES

1.1. “Club Libertad”: es la Plataforma que provee los servicios objeto de estos Términos y Condiciones.

1.2. “Usuario”: significa la persona física que descarga y/o utiliza la Plataforma Club Libertad y acepta expresa e inequívocamente sus términos y condiciones de uso.

1.3. “Plataforma Tecnológica”: sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de software destinados a prestar una función determinada.

1.4. “Contenido”: significa la información en formato digital incluyendo, sin limitación, HTML, textos, objetos gráficos, aplicaciones, contenido multimedia, que Club Libertad y sus proveedores ponen a disposición de los Usuarios de la Plataforma.

1.5. “Información Confidencial”: significa, sin limitación, toda la información de propiedad del usuario, que fuere entregada o revelada en virtud de los Servicios y no fuere de dominio público teniendo en cuenta, sin embargo que la Información Confidencial no incluye aquella información que es o se vuelve públicamente conocida sin mediar ninguna violación de la ley o de estos términos y condiciones, cuya divulgación ha sido autorizada por escrito por el Usuario.

1.6. “Internet”: significa la red de redes informáticas públicas de cobertura mundial constituida por ordenadores unidos a través de un vínculo que permite a los usuarios de ordenadores interactuar con otros y acceder a información.

1.7. “Servicios”: significa el acceso y uso a la Plataforma Club Libertad, que es una plataforma que pone a disposición del usuario diferentes funcionalidades, provistas directamente por Descuentale o por terceros, destinadas a promover la prevención a través de contenido de hábitos saludables, incentivar el ahorro a través de cupones y descuentos, dinámicas de premios y propósito social para decidir a qué fundaciones apoya Club Libertad.

### 2. OBJETO DEL ACUERDO

2.1. Descuentale se compromete a prestar al Usuario -bajo los presentes términos y condiciones- los Servicios de acceso y utilización de la Plataforma Tecnológica que provee diferentes funcionalidades relacionadas tal como se define en el 1.7 del presente.

2.2. El Usuario reconoce y acepta que todo o parte de los Servicios objeto de los presentes términos y condiciones podrán ser prestados indistintamente por Descuéntale, sus empresas relacionadas y/o afiliadas.

2.3. En Club Libertad el Usuario podrá acceder a una oferta de funcionalidades a través de aplicaciones, que han sido creadas y son provistas por terceros, quienes han suscrito un acuerdo con Descuéntale y Club Libertad para licenciar en forma no exclusiva el acceso y uso a ellas a los Usuarios de Club Libertad. En tal sentido, cada funcionalidad cuenta con sus propios términos y condiciones dictados por el proveedor de esta, los cuales deben ser aceptados expresamente por el Usuario antes de su uso.

2.4. La membresía de Club Libertad tendrá una vigencia de un año o doce meses a partir de la fecha efectiva del pago en sucursal de Libertad y tendrá un costo de 299.00 MXN + IVA por membresía. El usuario tendrá acceso a los beneficios una vez que haga su registro personalmente en la plataforma web [www.clublibertad.com.mx](http://www.clublibertad.com.mx)

2.5. Club Libertad prohíbe el uso de los Servicios con fines ilícitos o inmorales. En caso de que el Usuario infrinja esta prohibición, o cualquiera de sus obligaciones en virtud de los presentes términos y condiciones, Descuéntale se reserva el derecho de suspender el acceso y/o uso de los Servicios, desactivar la cuenta del Usuario, en cualquier momento, con o sin previo aviso, pudiendo además informar de su actividad a las autoridades de conformidad a los requerimientos legales o a su discreción. Ejemplo: "El Usuario no utilizará la Plataforma para transmitir, distribuir o almacenar material inadecuado o material ilícito, difamatorio, calumnioso, indecente, obsceno, pornográfico, o que sea contradictorio a las prácticas generalmente aceptadas en Internet, además no podrá lucrarse del contenido registrado por Descuentale y Club Libertad".

### **3. ACCESO Y USO REMOTO A LA APLICACIÓN**

3.1. En este acto, Club Libertad otorga al Usuario, quien acepta, el derecho personal, limitado, no transferible, no cedible y no exclusivo para usar y acceder remotamente, vía internet, a la Plataforma Tecnológica en la forma y condiciones que se estipulan en los presentes términos y condiciones.

3.2. Para utilizar la Plataforma el Usuario deberá acceder en su dispositivo, ya sea teléfono móvil, tablet o computadora. Posteriormente deberá registrarse, completando el formulario creado para el efecto, conforme al cual creará un nombre de usuario y una contraseña también conocida como password"

3.3. Los nombres de usuarios y contraseñas tienen el carácter personal e intransferible. Las operaciones realizadas al amparo de dichos elementos identificativos serán asignadas de forma automática al Usuario, titular de tales identificativos, y adquirirán plena validez sin necesidad de ulterior confirmación por parte de este último.

3.4. El nombre de usuario y la contraseña identifican al Usuario, siendo un elemento extremadamente sensible, cuya divulgación puede provocar un uso no autorizado por parte de terceros. El Usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de tales elementos, y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea con carácter temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas, siendo de su única y exclusiva responsabilidad la utilización incorrecta de tales claves identificativas. Asimismo, el Usuario debe aplicar la debida diligencia en la determinación de las claves (password) que asigne a su identificador (username). Club Libertad no será responsable de la vulneración de estas claves imputables a la falta de cuidado del Usuario.

3.5. El cuidado que debe emplear el Usuario en la selección de la contraseña, cuidado del identificador y contraseña, es el mismo que aplica en el cuidado de su información confidencial.

3.6. Las operaciones ejecutadas por el Usuario al amparo del identificador y de la contraseña que le hayan sido asignadas, serán plenamente válidas, eficaces y vinculantes para el Usuario. Para el supuesto de surgir cualquier controversia entre las partes sobre los servicios, o sobre las operaciones que el Usuario realice al amparo de tales servicios, o cualquier otra cuestión o controversia que pudiera derivarse del presente contrato, las partes otorgan plena eficacia probatoria a los registros y demás información que obren en los sistemas informáticos de la Plataforma.

3.7. Descuentale se reserva el derecho de suspender o cerrar una cuenta en la Plataforma ya sea por el mal uso que se haga de ella o ante la sospecha de mal uso o algún otro factor relevante que Descuentale determine y que sea oportunamente informado a los usuarios.

#### **4. ELIGE TU CAUSA Y NOSOTROS LA APOYAMOS**

4.1. Como usuario de la plataforma podrás votar entre diferentes fundaciones para que Descuentale con sus propios recursos haga una aportación a la fundación que más votos haya recibido. Es importante notar que el monto destinado a la causa ganadora será aportado y entregado por Descuentale y en ningún caso se requerirá aportación de los clientes.

4.2. Descuentale podrá establecer condiciones para redimir las votaciones, tales como máximos mensuales, instituciones disponibles para apoyar, entre otras, pudiendo modificarlas sin previo aviso.

4.3. Descuentale se reserva el derecho de elegir las instituciones receptoras de las aportaciones. Asimismo, Descuentale podrá disponer de otras opciones para el canje de las votaciones.

4.4. Las aportaciones que realice Descuentale, cumplirán estrictamente con la regulación tributaria aplicable.

#### **5. DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS**

5.1. Descuentale podrá celebrar alianzas con prestadores de servicio relacionados con el apoyo para el bienestar físico, psicológico, mental y financiero de sus Usuarios.

5.2. Descuentale tiene la potestad unilateral e irrestricta, de seleccionar y reemplazar a cualquier proveedor, modificar total o parcialmente la oferta de estos servicios y modificar los contratos que mantiene con cualquiera de ellos, siempre en el entendido de buscar las mejores alternativas para los Usuarios.

5.3. La responsabilidad por los servicios y/o productos que voluntariamente el Usuario acepte y decida utilizar será exclusivamente de tales empresas proveedoras finales de servicio y/o producto asociadas a Club Libertad, debiendo el Usuario, bajo sus propios medios, leer y aceptar los términos y condiciones de cada una de ellas antes de aceptar y utilizar sus servicios/productos.

#### **6. DE LOS DESAFÍOS Y PROMOCIONES**

- 6.1. Los Usuarios podrán participar en las promociones y/o desafíos que se desplieguen y comuniquen en la plataforma tecnológica Club Libertad.
- 6.2. Las promociones tendrán por objeto otorgar determinados beneficios o servicios a los Usuarios que participen en ellas y cumplir con las indicaciones que se establezcan en cada una de las distintas promociones y desafíos.
- 6.3. Cada promoción o desafío detallará a los Usuarios: descripción de la actividad, los beneficios a que se acceden, así como el plazo de duración de la promoción o el volumen límite de los servicios ofrecidos mediante la misma, según sea el caso. Dichas condiciones se publicarán en la Plataforma.
- 6.4. Descuéntale se reserva el derecho de cancelar, suspender y/o modificar las promociones de acuerdo a los términos y condiciones de la promoción respectiva.
- 6.5. Al participar en los desafíos, Club Libertad notificará por medio de un correo electrónico o mensaje vía WhatsApp al ganador, informando el premio al que es acreedor. Solo el usuario que quede en 1º lugar obtendrá premio.

## **7. GARANTÍA CLUB LIBERTAD**

7.1. La garantía de Satisfacción Club Libertad funciona de la siguiente manera: si al realizar una compra el cupón no funciona, Descuéntale te reembolsará el monto del cupón de descuento que debió de haberse aplicado hasta un monto máximo de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100) MXN, para esto debes de comunicarte a nuestro servicio de atención a clientes antes de realizar tu compra para comprobar que “el cupón no funciona” y poder generar el reembolso correspondiente, un vez aprobado deberás mandar por correo tu ticket de compra a [contacto@clublibertad.com](mailto:contacto@clublibertad.com) y se generará el reembolso en un plazo no mayor a 72 hrs.

## **8. OBLIGACIONES DE DESCUENTALE**

- 8.1. Descuéntale se compromete a utilizar, dentro de lo económicamente razonable, todos los recursos materiales e inmateriales, incluyendo software, hardware y asistencia técnica a efectos de proporcionar al Usuario el servicio descrito en los presentes términos y condiciones.
- 8.2. Descuéntale se compromete a mantener el servicio de la Aplicación operativa con disponibilidad media. Respecto de la disponibilidad de cada funcionalidad se deberá estar a lo que indiquen los términos y condiciones de estas.
- 8.3. Descuéntale no será responsable por los problemas derivados del acceso o uso de internet por parte del Usuario.
- 8.4. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que los programas computacionales son herramientas complejas, susceptibles de errores o fallas y que, por lo tanto, es imposible garantizar que en un programa no aparecerán errores o desviaciones o que la operación del mismo será ininterrumpida. El error o desviación puede afectar la función del programa o bien, simplemente, no conformarse estrictamente a las especificaciones contenidas en los manuales descriptivos, sin que ello afecte a la función del programa en sí. En consecuencia, Descuéntale se obliga, dentro de lo posible y razonable, a corregir aquellos errores o desviaciones que inciden en el resultado específico de la función correspondiente al programa.
- 8.5. Descuéntale queda expresamente liberada de toda obligación y responsabilidad para con el Usuario, en los siguientes casos: i) Mal uso por parte del Usuario de la Plataforma o uso para fines

Tel. 5624624323

[ops@descuentale.com](mailto:ops@descuentale.com)

distintos de los indicados en estos términos y condiciones ii) Suspensión del funcionamiento del Servicio proporcionado debido a razones de fuerza mayor o caso fortuito, tales como sismo, cortes de energía eléctrica o de las líneas de transmisión, actos terroristas, problemas electrónicos, actos de la autoridad, entre otros.

8.6. Ninguna declaración o información, oral o escrita, obtenida de Descuéntale por cualquier medio o mecanismo creará alguna garantía no expresamente establecida en estos términos y condiciones.

8.7. Descuéntale no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea Descuéntale; (ii) Cualquier contenido proporcionado por terceros o (iii) Cualquier evento organizado por terceros y; iv) Los resultados de cualquier producto o servicio comprado u obtenido de un tercero. Es responsabilidad del Usuario evaluar la utilidad de cualquier contenido, opinión, consejo u otra disposición obtenida de o a través de los servicios o de un tercero. Para dicha evaluación el usuario podrá enviar reportes al correo: ops@descuentale.com.

8.8. La información de hábitos saludables proporcionada en la plataforma, sólo tiene el carácter de recomendaciones y no tiene por objeto sustituir un diagnóstico, tratamiento u opinión de un profesional. En caso de que en la plataforma se publiquen opiniones e información expresadas por profesionales, éstas son de exclusiva responsabilidad de quien las emite, en cuyo caso Descuéntale y Club Libertad se eximen de toda responsabilidad que pueda emanar de la calidad, oportunidad, contenido y resultado de las recomendaciones y opiniones emitidas.

8.9. Descuéntale no tiene por objeto garantizar resultados asociados a hábitos saludables, dietas, programas de reducción de peso, como se indicó precedentemente, su finalidad es promover hábitos saludables, a través de los pilares descritos en la sección 1.7 de los presentes términos y condiciones.

8.10. Descuéntale podrá suspender el acceso y uso remoto de la Plataforma por un tiempo razonable, por razones de fuerza mayor o bien en caso de que sea necesario hacer ajustes a la misma para proporcionar un mejor servicio.

8.11. Tratándose de beneficios, descuentos, productos y servicios informados en la plataforma y provistos por terceros, Descuéntale, no será responsable por la calidad, oportunidad y demás características y condiciones de estos. El Usuario deberá estar a las condiciones informadas por el proveedor de tales productos, servicios y beneficios. Todas las acciones y derechos que le correspondan al Usuario en virtud de su calidad de consumidor respecto del proveedor de dichos productos, servicios y beneficios, deberán ejercerse directamente ante dichos proveedores y de acuerdo con los términos y condiciones por ellos informados. Descuéntale no tendrá responsabilidad alguna, ni de ninguna naturaleza por el incumplimiento por parte de estos proveedores.

8.12. El Usuario libera a Descuentale y Club Libertad por cualquier reclamo o responsabilidad en relación con los contenidos publicados por sí mismo como Usuario, o de cualquier material o información que se haya enviado y/o recibido utilizando los Servicios y de reclamaciones relacionadas con la conducta de cualesquiera otros de los clientes y usuarios de Descuéntale y/o sus respectivos suscriptores.

## 9. REGLA DE CANCELACIÓN

El programa de beneficios contratado podrá ser cancelado a solicitud del cliente titular bajo los siguientes términos y procedimientos:

**Descuentale.com**

Tel. 5624624323

ops@descuentale.com

9.1. El cliente podrá solicitar la cancelación y reembolso del producto contratado dentro de los primeros 30 días posteriores a la contratación. Para tal efecto, el cliente podrá hacer la solicitud de cancelación directamente en la sucursal "Libertad Soluciones de Vida" de su preferencia.

9.2. De proceder la cancelación dentro de los primeros 30 días se realizará un reembolso del 100% y cancelación efectiva.

9.3. A partir del día 31 posterior a la contratación, el producto no es aplicable para cancelación ni reembolso.

## **10. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

Sin perjuicio del resto de las declaraciones, garantías y las obligaciones consignadas en los presentes términos y condiciones, el Usuario deberá observar las obligaciones que se indican a continuación:

10.1 El Usuario deberá proporcionar a través de Club Libertad toda la información y colaboración necesaria que ésta le requiera para poder prestar los Servicios.

10.2 El Usuario utilizará la Plataforma y los Servicios bajo su propio riesgo. Club Libertad y Descuentale no tendrán responsabilidad alguna por compras fallidas, productos o servicios en mal estado adquiridos con los proveedores. En tal sentido, el Usuario se compromete a leer las condiciones de cada promoción que utilice en Club Libertad y emplear el debido cuidado para prevenir inconvenientes.

10.3. El Servicio no está destinado a sustituir la prestación de atención de un profesional de salud, nutricional o de educación física. Por tanto, el Usuario debe tener presente que parte de su bienestar es cumplir con los controles de salud preventivos.

10.4. El Usuario deberá utilizar la Plataforma de acuerdo con las leyes aplicables, la buena fe y de manera coherente con el uso permitido de dicha Plataforma y servicios.

10.5. El Usuario sólo podrá utilizar la Plataforma con fines lícitos y de conformidad con los presentes términos y condiciones.

10.6. El Usuario no utilizará la Plataforma para transmitir, distribuir o almacenar material inadecuado o material ilícito, difamatorio, calumnioso, indecente, obsceno, pornográfico, o que sea contradictorio a las prácticas generalmente aceptadas en Internet.

10.7. El Usuario no utilizará los servicios para transmitir, distribuir o almacenar material que contenga algún virus, troyano u otro componente dañino para los servicios, otras redes o equipos u otros Usuarios.

10.8. El Usuario no utilizará la Plataforma en modo alguno que infrinja, debilite, se apropie indebidamente o de cualquier otro modo viole el derecho a la intimidad, protección de datos personales u otros derechos personales o derechos de propiedad intelectual e industrial, incluidos, a modo enunciativo, pero no limitativo, derechos de autor y leyes para la protección de patentes, marcas comerciales, secretos industriales u otra información confidencial privada.

10.9. El Usuario no podrá vulnerar ni intentar vulnerar la seguridad de la Plataforma ni las redes, sistemas, servidores o cuentas de terceros, incluyendo, a modo de ejemplo, la práctica de las siguientes actividades: (a) acceder a datos, servidores, cuentas, bases de datos, etc. a los que dicho Usuario no esté autorizado a acceder, (b) hacerse pasar por personal de Club Libertad, (c) intentar explorar, examinar o comprobar la vulnerabilidad de un sistema o red o quebrantar medidas de seguridad o autenticación, sin la debida autorización, (d) intentar interrumpir, inutilizar o interferir

Tel. 5624624323

ops@descuentale.com

con el servicio prestado a cualquier usuario servidor o red, incluyendo, a modo de ejemplo, mediante la sobrecarga, “inundación” (“flooding”), “mailbombing”, ataques de “denegación de servicio” o “crashing” (e) llevar a cabo cualquier acto para obtener servicios a los que el Usuario no tiene derecho o (f) intentar utilizar el nombre de cuenta o username o imagen de otra parte, sin su autorización.

10.10. La vulneración de la seguridad de los sistemas o redes podría dar lugar a responsabilidad civil o penal.

10.11. El Usuario será exclusivamente responsable del mantenimiento y funcionamiento, de su dispositivo móvil y/o computadora y de su conexión a Internet

10.12. El Usuario tiene la obligación de reportar incidencias de seguridad que afecten su “nombre de usuario” y contraseña de acceso a la Plataforma.

10.13. Asimismo, el Usuario, autoriza a Club Libertad a auditar su cuenta y su actividad en la Plataforma, con sólo objeto de prevenir fraudes, vulneraciones de seguridad y en definitiva proteger su información.

## **11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL – CESIÓN DE DERECHOS – MARCAS**

11.1. Se deja expresa constancia que Descuentale, es propietaria de la Plataforma clublibertad.com.mx bajo el nombre comercial “Club Libertad” y que cuenta con la autorización de uso y comercialización, que le permite otorgar el servicio objeto de estos términos y condiciones. En virtud de los presentes términos y condiciones, el Usuario dispondrá de una licencia que sólo le otorga el derecho a acceder y usar la Plataforma.

11.2. El Usuario reconoce que Descuéntale, es propietaria de los derechos intelectuales y de software sobre los servicios que presta la Plataforma Club Libertad, y que Club Libertad, ha sido autorizado para otorgar la licencia antes indicada al Usuario. Por ende, el Usuario debe respetar dicha titularidad, licencia, derechos e intereses, no pudiendo en ningún caso reclamar derecho de propiedad alguna sobre los mismos.

11.3. El Usuario reconoce que el Software puede incluir ciertos elementos de software de propiedad de terceros, incluyendo software ya conocido, sin que dicha enunciación sea taxativa, y por ende se obliga a no replicar o distribuir dicho Software o bien utilizar el mismo para propósitos distintos a su propia actividad.

11.4. El Usuario no podrá vender, licenciar, ceder o de algún otro modo transferir, o copiar todo o parte del Software o los Servicios, salvo que se le haya otorgado autorización al respecto en este Acuerdo;

11.5. El Usuario no podrá alterar, descodificar, descompilar, desmontar con procesos inversos o reproducir ningún aspecto del software. Tampoco podrá copiar, revender, ceder, transferir o de algún otro modo proporcionar acceso a ningún tercero a los Servicios ni al Software ni podrá utilizarlos para el beneficio de contenido perteneciente a terceros, salvo autorización en contrario.

## **12. VIGENCIA – INCUMPLIMIENTO**

12.1. La vigencia del servicio será de 365 días naturales a partir de la compra efectiva del producto Club Libertad. El cliente podrá tener acceso a los beneficios a partir de su registro en la Plataforma, el cual deberá realizar de forma directa y personal. Sólo podrá contratar Club Libertad un cliente activo de cualquier producto financiero de Libertad Soluciones de Vida; no obstante, una vez

contratado el Club Libertad, el cliente puede continuar disfrutando de los beneficios sin dependencia del producto financiero.

12.2. Descuéntale podrá poner término al contrato, sin necesidad de aviso previo, en caso de incumplimiento grave con los presentes términos y condiciones, entendiéndose por tal: hackeo, infracciones a la Ley de Propiedad Industrial, plagio del software y aplicaciones, utilización de las Aplicaciones para cometer delitos, mal uso y uso doloso de la Aplicación, y en general todo hecho que constituya un incumplimiento normativo.

12.3. Descuéntale se reserva el derecho a modificar, revisar, suspender o discontinuar todo o parte del servicio, ya sea temporal o permanente, con previo aviso. Por su parte Descuéntale se compromete a implementar aquellas mejoras que sean necesarias para la prestación del servicio en las condiciones contratadas.

12.4. El Usuario acepta que los presentes términos y condiciones podrán ser modificados de tiempo en tiempo, a discreción de Descuéntale, sin necesidad de dar aviso previo, no obstante, cualquier modificación será publicada a través de nuestro sitio web o Plataforma. Ciertos términos pueden ser reemplazados por avisos legales, requisitos, restricciones u otros términos que se encuentren integrados en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma se entenderá como la aceptación por parte del Usuario de los cambios a los términos y condiciones.

### **13. CONFIDENCIALIDAD**

13.1. Club Libertad mantendrá absoluta confidencialidad y no divulgará Información Confidencial del Usuario que ella y/o sus asesores y/o dependientes accedan en virtud de los servicios objeto de estos términos y condiciones.

13.2. Descuéntale sólo podrá utilizar la Información Confidencial del Usuario para los fines del Servicio, y no la utilizará para ningún otro propósito que no sea el cumplimiento de las obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones.

13.3. No obstante lo expuesto anteriormente, Descuéntale podrá compartir información personal con organizaciones externas, incluyendo gubernamentales, con el objeto de detectar, prevenir o enfrentar fraudes, asuntos técnicos y/o de seguridad y para proteger los derechos, propiedades y sistemas de seguridad de Descuéntale y sus Usuarios, respecto de actos de terceros, pero en todo caso lo hará única y exclusivamente en cumplimiento con lo previsto en el Aviso de Privacidad Descuéntale y para las finalidades establecidas en el mismo.

### **14. LOGS**

14.1. Descuéntale se reserva el derecho de mantener la información relacionada con los logon, logoff y otros logs, destinando dicha información para fines de auditoría y para la mejora, optimización y eficiencia de los servicios. Descuéntale podrá determinar los plazos durante los cuales dicha información será resguardada, sin embargo, en ningún caso dichos plazos excederán los límites previstos en la legislación aplicable.

## **15. DERECHO APLICABLE**

El presente Acuerdo se interpretará y regirá conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

El arbitraje será resuelto por un árbitro designado por concenso de ambas partes. Las partes expresamente acuerdan que el laudo emitido por el árbitro único expondrá las razones en las que se basa el laudo. La sede del arbitraje será la Ciudad de México, México. El idioma del arbitraje será el español.

Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte en primera instancia. Descuéntale se compromete a utilizar, dentro de lo económicamente razonable, todos los recursos materiales e inmateriales, incluyendo software y asistencia técnica a efectos de proporcionar al Usuario el servicio descrito en los presentes términos y condiciones.

Libertad Soluciones de Vida (Libertad Servicios Financieros, S. A. de C. V., S. F. P.) es ajena a la plataforma Club Libertad, y en ningún caso será responsable del portal, ni de las opiniones, consejos de los especialistas, ni de cualquier tercero.